



ASSISTÊNCIA SOCIAL®
ADVENTISTA

"Porque a Desigualdade existe!"

SEDE NACIONAL

Rua Joaquim Bonifácio, 17
1169-150 Lisboa
Tel. +351 213 510 918
Fax +351 213 510 929

www.asa.org.pt

NIPC 500 993 807

Instituição de Utilidade Pública
Diário da República 221, III Série,
25-09-1991

**Relatório da Direção
Março 2018**

A Direção da ASA, vem mais uma vez e nos termos dos artigos 21º ponto 2 e 26º alínea b) dos Estatutos da Assistência Social Adventista, apresentar à Assembleia Geral o seu relatório das atividades efetuadas durante o ano de 2017.

Assim sendo, será apresentado um relatório sucinto das principais atividades de cada uma das vertentes da ASA, que será seguido da apresentação, pelo Tesoureiro, das contas previamente submetidas à apreciação do Conselho Fiscal.

1. RELATÓRIO DE ACTIVIDADES ASA – ÁREA DE AÇÃO DE APOIO À TERCEIRA IDADE-2017

Relatório da Área de Ação de Apoio à Terceira Idade, formada pelas Instituições LAPI Norte, LAPI Centro, LAPI Sul e LAPI Madeira - que desenvolvem o seu trabalho nas Respostas Sociais de Estruturas Residenciais Para Idosos (ERPI), de Centro de Dia (CD), de Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Cantinas Sociais (CS) – do ano de 2017, tendo como base o Plano de Ação e orçamento aprovados.

A rede LAPI da Assistência Social Adventista é hoje uma instituição sólida e uma marca de referência no panorama nacional, muito pelo trabalhado desenvolvido nos últimos anos de reformas estruturais que contribuíram para uma gestão integrada das respostas sociais; unificação de processos e procedimentos enquadrados no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ); e um sistema partilhado de contabilidade, faturação, tesouraria e apoio jurídico de suporte a toda a estrutura. Tudo isto é muito mérito do Diretor Geral, Dr. João Faustino - que no decorrer do ano cessou funções na Gestão da ASA - Área de Ação de Apoio à Terceira Idade - e de todos aqueles estiveram envolvidos no crescimento desta obra assistencial.

O relatório de Benchmarking referente à avaliação dos inquéritos de satisfação, é globalmente encorajador e reflete a confiança demonstrada por parte de clientes, significativos e colaboradores. Os índices elevados na avaliação de satisfação por parte de parceiros comprovam o papel social que as estruturas têm nas comunidades onde estão inseridas. De referir ainda o aumento das horas de formação; redução da rotatividade do pessoal, com um ligeiro aumento dos níveis de absentismo ou doença face a 2016.

No ano de 2018 o LAPI irá comemorar o seu quinquagésimo aniversário, uma efeméride para a qual louvamos a Deus em completa gratidão. Estamos comprometidos em continuar a consolidar os indicadores e índices do SGQ através da contínua melhoria dos serviços e dos cuidados prestados cada

dia aos nossos clientes procurando responder às suas necessidades e anseios através da avaliação sistemática dos PI's de cada pessoa.

Financeiramente os LAPI'S apresentam alguns desafios, resultante dos resultados negativos recorrentes por parte de algumas estruturas. São ainda preocupantes os rácios de fundo de maneio e liquidez imediata que continuam a níveis inferiores aos valores recomendados o que tem originado alguns constrangimentos financeiros. De realçar pela positiva o início de reembolsos parciais do IVA suportado na atividade e o diferimento pela AT do pedido de consignação fiscal em relação à coleta do IRS do ano de 2018 e subsequentes.

Criado em 2010 o FASIA enquanto instrumento de apoio aqueles que comprovadamente demonstrem a sua incapacidade financeira para pagar a totalidade da mensalidade de internamento, já superou largamente um milhão de euros de apoio financeiro e em 2017 o total participado foi de 140.634,18 €.

Os serviços da rede abrangem um universo de 264 clientes, que são prestados por 109 colaboradores comprometidos com a Missão, Visão e Valores, de acordo com a seguinte distribuição por unidade e resposta social:

RESPOSTAS SOCIAIS POR ESTABELECIMENTO

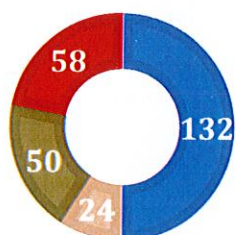
Valências/Respostas Sociais	LAPI Sul		LAPI Norte		LAPI Madeira		LAPI Centro		Consolidado		Taxa Ocupação
	Capacidade Autorizada	Clientes	Capacidade Autorizada	Clientes	Capacidade Autorizada	Clientes	Capacidade Autorizada	Clientes	Capacidade Autorizada	Clientes	
ERPI - Lar	76	76	40	40	16	16	4	0	136	132	97%
CD - Centro de Dia					25	16	40	8	65	24	37%
SAD - Apoio Domiciliário	20	8					70	42	90	50	56%
CS - Cantinas sociais	60	58							60	58	97%
Totais	156	142	40	40	41	32	114	50	351	264	75%
Taxa Ocupação		100%		100%		78%		44%			

Em 2017 as ERPI terminaram o ano com 100% ocupação (exceção para o LAPI Centro) e as perspetivas de aumento de capacidade na rede são francamente animadoras, estando apenas a aguardar aprovação por parte do ISS. A confirmar-se este alargamento, será possível alavancar os recursos e as infraestruturas existentes e por essa via libertar fluxos financeiros essenciais para poder concluir os projetos urgentes em curso e dar continuidade ao desenvolvimento desta Área de Ação da ASA. O LAPI Centro continua com uma ocupação abaixo dos 50%, tendo ainda larga margem de crescimento na valência de SAD e CD, esperando-se em 2018-19 atingir o número de clientes que permita dar passos rumo à estabilidade financeira. Para a sua sustentabilidade a medio-longo prazo é essencial refletir sobre as condições para a valência de ERPI.

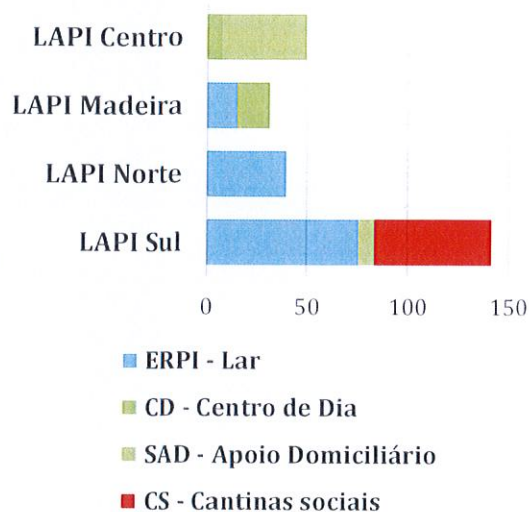
RESPOSTAS SOCIAIS

■ ERPI - Lar

■ CD - Centro de Dia



ESTRUTURAS LAPI



COLABORADORES

Funcionários	LAPI Sul	LAPI Norte	LAPI Madeira	LAPI Centro
Diretor Técnico	1	1	1	1
Médico	1	1	1	0
Nutricionista	1	1	1	1
Enfermeiro	2	2	1	0
Animador	1	1	0	0
Fisioterapeuta	1	1	0	0
Encarregada Serviços Gerais	1	1	1	1
Ajudante de Ação Direta	16	10	5	8
Cozinha	5	2	2	1
Auxiliar de Serviços Gerais	18	5	3	0
Manutenção	2	1	1	0
Outros	2	3	1	0
Totais	51	29	17	12

A média de idades dos colaboradores é de 44 anos, sendo a mais baixa no LAPI Norte (39) e a mais elevada no LAPI Madeira (50).

CLIENTES

A média de idades dos nossos clientes em resposta social de LAR é de 86 anos, sendo a maioria dos utentes mulheres (75%). De acordo com os índices da escala de Barthel para avaliar a autonomia, o quadro era o seguinte:

	Independente	D. Leve	D. Moderada	D. Grave	D. Total	D. Total
LAPI Norte	3	6	9	6	16	40
	8%	15%	23%	15%	40%	
LAPI Centro						0
LAPI Sul	17	7	26	17	9	76
	22%	9%	34%	22%	12%	
LAPI Madeira	2	0	2	8	4	16
	13%	0%	13%	50%	25%	

Os resultados do processo de Gestão do SGQ foram os seguintes:

- Foram implementadas todas as ações corretivas das não conformidades e oportunidades de melhoria identificadas nos relatórios de auditorias internas e externas.
- Foram identificadas e tratadas todas as ações de melhoria resultantes das sugestões e dos inquéritos aos clientes, colaboradores, significativos e parceiros.
- Foi efetuada uma auditoria interna ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da unidade certificada, tendo a preocupação de que a mesma seja efetuada com grau de confiança elevado.
- Foi efetuada uma auditoria externa ao SGQ na unidade já certificada.
- Foram envolvidos os clientes, colaboradores e parceiros/comunidade na melhoria dos processos e serviços.
- Foi cumprido o Plano da Qualidade.
- Foram cumpridos 94% dos processos do SGQ no LAPI Sul e LAPI Norte (apenas um indicador não foi alcançado) e de 75% no LAPI Centro.
- Foram elaborados Relatórios da Revisão do SGQ para as unidades LAPI Norte, LAPI Centro e LAPI Sul.
- Foi efetuada uma auditoria financeira por Revisor Oficial de Contas, ao sistema financeiro.
- Foi efetuada uma auditoria para determinar a conformidade da Organização com a Política de Trabalho da Conferência Geral dos Adventistas do Sétimo Dia, no que se refere às políticas designadas como Políticas Fundamentais para os anos de 2015-2016.
- Foi cumprido o Orçamento Consolidado aprovado.
- Foi cumprido o Plano de Manutenção.
- Foi parcialmente cumprido o Plano de Formação.
- Foi cumprido o plano Atividades no LAPI Norte e LAPI Sul e a 80% no LAPI Centro.
- Foram proporcionadas as ferramentas necessárias para um bom desenvolvimento dos Planos de Atividades dos departamentos sociais, médicos e de Capelania de cada uma das unidades.

Para cumprir com a prossecução dos seus objetivos contamos entre outras com as seguintes parcerias:

- União Portuguesa dos Adventistas do Sétimo Dia,
- ADRA Portugal
- Instituto de Segurança Social do Porto,

- Instituto de Segurança Social de Leiria,
- Instituto de Segurança Social de Santarém,
- Centro da Segurança Social da Madeira,
- CLAS (Comissão Local de Ação Social) de Salvaterra de Magos;
- CLAS (Comissão Local de Ação Social) de Gaia;
- CLAS (Comissão Local de Ação Social) de Leiria;
- EPI (Equipa Proteção ao Idoso) de Salvaterra de Magos
- NLI (Núcleo local de intervenção) de Salvaterra de Magos
- RLIS (Rede Local de Intervenção Social) de Salvaterra de Magos
- CSF (Comissão Social de Freguesia) de Avintes
- Rede Social de Leiria,
- Junta de Freguesia de Avintes,
- Câmara Municipal de Salvaterra de Magos,
- Câmara Municipal de Leiria,
- Gaiurb,
- PsiPorto,
- Instituto de Emprego e Formação Profissional,
- Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP)
- Bombeiros Voluntários de Avintes,
- Bombeiros Voluntários de Salvaterra de Magos,
- Colégio Adventista de Oliveira do Douro,
- Externato Adventista do Funchal,
- Instituto Politécnico de Leiria,
- Centro de Saúde de Leiria,
- Centro de Saúde de Salvaterra de Magos,
- Hospital de Leiria,
- Banco Alimentar de Leiria
- Banco Alimentar de Santarém,
- Continente de Leiria,
- Continente de Salvaterra de Magos,

De referir o papel da UPASD na promoção em cada uma das Instituições do serviço de Capelania, existindo uma perfeita articulação entre os obreiros e as equipas dos LAPI tendo sempre presente que a vertente espiritual é um ministério essencial na prossecução da nossa missão e valores.

Relativamente aos investimentos projetados apenas uma parte foram concretizados e os restantes continuam dependentes de financiamento. Aguarda-se para breve o acesso a alguns recursos financeiros que se encontravam pendentes de resolução há algum tempo e que permitirão dar seguimento ao planeado no plano de ação.

Dos investimentos e intervenções propostos no plano de ação de 2017, destacamos aqueles que foram concluídos ou estão em curso:

LAPI Norte

- Aumento da capacidade da unidade para mais 12 camas ao nível de candidatura ao PROCOOP – Foram remetidos mais elementos e aguardamos por diferimento por parte do ISS do Porto.
- Medidas de Autoproteção - Processo em apreciação na Autoridade Nacional de Proteção Civil do Porto.

LAPI Sul

- Colocação de uma ETAR compacta para resolução das águas cinzentas – graças a uma doação este projeto avançou, estando previsto a sua conclusão em finais de março de 2018.
- Intervenção dos quartos e espaços comuns - falta atualização de mobiliário dos quartos; falta colocação de piso flutuante em todos os quartos.
- Requalificação do espaço e mobiliário da cozinha - reuniões com a delegada de saúde; atualização de propostas; aguarda por financiamento.
- Legalização ERPI - modalidade moradias
 - Aprovado o Projeto de Segurança contra incêndio pela ANPC;
 - Plantas finais e memória descritiva em processo de conclusão;
 - Aguarda por financiamento para as obras de adaptação;
 - Falta a aprovação das entidades oficiais.

LAPI Centro

- Requalificação do parque automóvel - viatura para SAD - está prevista para final de março de 2018 a resolução deste assunto que se arrastava desde 2015.

LAPI Madeira

- Implementação do plano de emergência e segurança e criação das medidas de autoproteção - início do processo de instalação de sistema automático de deteção de Incêndio, estando previsto a sua conclusão em 2018.
- Equipamento Cozinha - Doação de um frigorífico industrial para a cozinha

2. RELATÓRIO DA CRECHE E JARDIM DE INFÂNCIA ARCO-IRIS

Em resposta ao Plano de Ação proposto para o ano de 2017 o Arco Íris vem apresentar um resumo das atividades que foram desenvolvidas ao longo deste ano.

O ano de 2017 foi marcado essencialmente pela alteração que fizemos no início deste ano letivo, o alargamento de oferta da resposta social com a abertura de mais uma sala de Creche (Berçário) para crianças com idades compreendidas entre os 0 e os 12 meses.

Esta opção permitiu-nos diversificar a oferta, no entanto, dadas as exigências legais impostas para esta faixa etária, pudemos vivenciar que financeiramente foi um ano mais difícil. Podemos verificar no quadro abaixo que embora a lotação atribuída a esta sala seja de 8 bebés, a maior parte dos meses esta não foi atingida.

Sala de Creche (0 aos 12 meses)

Ano letivo 2016/2017	Nº de alunos
Outubro/ 2016 (abertura da sala)	2
Janeiro / 2017	3
Março / 2017	4
Junho / 2017	7
Setembro / 2017	8
Dezembro /2017	8

Ao longo do ano de 2017 as atividades desenvolvidas estiveram assentes no mote do nosso Projeto Educativo, “Atrave-te a Escolher” de janeiro a julho e “Atrave-te a Experimentar e Partilhar” a partir de setembro.

Área Curricular/Espiritual

Dos vários objetivos operacionais propostos para estas áreas foram atingidos os seguintes:

- Conclusão do Projeto Educativo 2015/2018;
- Conclusão dos 4 Projetos Curriculares de sala;
- Avaliação e readaptação para o novo ano letivo do nosso Plano Diretor de Desenvolvimento Espiritual (PDDE) feito em conjunto com toda a equipa do Arco Íris e Colégio Adventista de Setúbal;
- Fortalecimento dos laços Escola/Família através da realização de atividades lúdicas com as famílias: Dia Eco-escolas, dia do Pai, dia da Mãe, dia da castanha, Festa de Natal, Festa de final de ano;
- Educação para a cidadania/Ecológica: participação no Projeto Eco-escolas, este ano sob o tema “Alimentação Saudável e Sustentável”. Atribuição de mais um galardão, a 11ª Bandeira Eco-escolas, como reconhecimento de uma escola amiga do ambiente;
- “A Terra Treme” - participação no exercício público de cidadania no âmbito do risco sísmico;
- No âmbito da solidariedade, demos continuidade aos vários projetos que desenvolvemos já há vários anos:

☺ O Dia Nacional do Pijama - Em 2017 as famílias do Arco Íris conseguiram angariar 435,23€ para ajudar esta causa;

☺ Projeto Conchinha - apoio a animais de rua abandonados e/ou maltratados;

☺ Projeto T - troca de tampas por material ortopédico, beneficiando os nossos parceiros dos LAPI's;

☺ Projeto “Papel por Alimentos” do Banco Alimentar do distrito de Setúbal, em benefício da delegação da ADRA Setúbal;

☺ Este ano, pelo Natal, aderimos ao projeto da Quercus/CTT “Uma árvore pela Floresta” - cada criança levou uma árvore kit e um código. Este serviu para registar a árvore que a Quercus irá plantar até à primavera de 2018, para identificar a espécie e o local de plantação, bem como para acompanhar a evolução durante 5 anos do bosque onde foi instalada.

- Participação na campanha do livro missionário “História da Esperança”;

Área de Colaboradores

- Realização de um retiro espiritual/formação com a presença da Doutora Sónia Moreira, onde desenvolvemos o tema “Atrave-te a escolher mais sucesso”;
- Formação sobre “Educação das crianças resilientes: a utilização do não”;
- Formação em Higiene e Segurança Alimentar;
- Formação em Medidas de Autoproteção;
- Leitura, reflexão e discussão com toda a equipa de colaboradores do Arco Íris e Colégio Adventista de Setúbal do livro “Pais que Educam, Professores que Amam” do autor Joaquim Machado.

⇒ Não conseguimos atingir o número de horas de formação que nos tínhamos proposto (objetivo alcançado em apenas 55%)

Área de Gestão e Qualidade

- Não foram desenvolvidas as ações propostas para que o processo de Gestão e Qualidade pudesse avançar (objetivo operacional não alcançado);
- Foram Implementadas as Medidas de autoproteção e efetuados vários simulacros;
- Foi feita a candidatura ao Procoop (alargamento do Acordo com a Segurança Social para a nova sala de Creche);
- Foi feito um contrato com uma nova empresa de Catering, “O Canteiro”;
- Iniciámos o processo de Autoestudo para a Acreditação da Rede Escolar Adventista com a elaboração de Inquéritos aos Pais, aos ex-alunos e aos Colaboradores

Contratos e Parcerias celebrados com outras instituições:

Ao longo do ano mantivemos alguns parceiros e fizemos novas parcerias e atividades com:

- Segurança Social
- Câmara Municipal de Setúbal
- Junta de Freguesia
- ENA – recolha de óleos alimentares
- Programa Tinteirinho – recolha de tinteiros
- Amarsul – Projeto T (recolha de tampas em troca de material ortopédico)
- Ecopilhas – recolha de pilhas
- Banco Alimentar – troca de papel por alimentos
- ADRA – recolha de bens
- Projeto Conchinha – animais abandonados
- ABAE – eco-escolas
- Completamente (Gabinete de apoio em psicologia e terapia da fala)
- SNIPI (Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância)
- Restaurante vegetariano “O Canteiro”
- Restaurante vegetariano “Kibom”
- Igreja Adventista de Setúbal
- Colégio Adventista de Setúbal
- LAPI’s

3. RESULTADOS FINANCEIROS

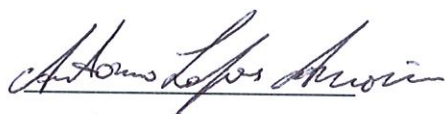
Em 2017 os investimentos foram no valor de 9.173 €, e dizem respeito à aquisição de equipamento básico e administrativo.

No encerramento das contas do ano 2017, a ASA apresentou um resultado líquido positivo no valor de dois mil duzentos e trinta euros (2230 €). Este resultado será transferido para a conta 56 – ‘Resultados Transitados’, após aprovação em Assembleia Geral, conforme apresentação por parte do Tesoureiro da Direção.

Não existem factos relevantes ocorridos após o fecho das contas.

Ao terminar queremos, em primeiro lugar, agradecer a Deus pela forma como tem abençoado, ao longo dos anos, o ministério da ASA em favor dos mais necessitados. Queremos igualmente manifestar o nosso mais profundo reconhecimento a todos aqueles que têm tornado possível este ministério quer através dos seus dons, quer através do seu envolvimento pessoal. Felicitamos também o bom desempenho do novo diretor dos LAPIS no exercício das suas novas funções. Desejamos que a comemoração dos 50 anos do primeiro LAPI em Salvaterra de Magos, nos encha por um lado, de alegria e gratidão para com Deus e para com os pioneiros desta obra, e por outro, nos anime a continuar com determinação, no caminho da competência e de um atendimento cada vez mais acolhedor.

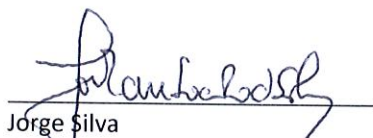
Lisboa, 23 de março de 2018



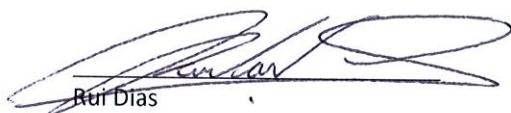
António Amorim
(Presidente da Direção da ASA)



António Carvalho
(Vice-presidente da Direção da ASA)



Jorge Silva
(Secretário da Direção da ASA)



Rui Dias
(Tesoureiro da Direção da ASA)