



ASSISTÊNCIA SOCIAL
ADVENTISTA

"Porque a Desigualdade existe!"

SEDE NACIONAL

Rua Joaquim Bonifácio, 17
1169-150 Lisboa
Tel. +351 213 510 918
Fax +351 213 510 929

www.asa.org.pt

NIPC 500 993 807

Instituição de Utilidade Pública
Diário da República 221, III Série,
25-09-1991

Relatório da Direção Março 2024

Apresentamos o relatório anual de atividades da ASA - Área de Ação de Apoio à Terceira Idade, referente ao ano de 2023. Este relatório está dividido em duas partes distintas, refletindo o compromisso da ASA em atender às necessidades diversas das comunidades que servimos.

Parte I: Valência Educativa - Creche e Jardim de Infância Arco-Íris

Na primeira parte deste relatório, destacamos as atividades desenvolvidas na valência educativa da Creche e Jardim de Infância Arco-Íris. Ao longo do ano, dedicamo-nos a proporcionar um ambiente seguro, estimulante e educativo para as crianças que frequentam a nossa instituição. Nesta seção, detalharemos os programas pedagógicos, as atividades extracurriculares e os eventos especiais que contribuíram para o desenvolvimento integral dos nossos educandos.

Parte II: Relatório de Atividades ASA - Área de Ação de Apoio à Terceira Idade

Na segunda parte deste relatório, concentramo-nos nas atividades realizadas na valência da terceira idade. Com um compromisso renovado de cuidar e promover o bem-estar dos nossos idosos, destacaremos os programas de entretenimento, as iniciativas de saúde e bem-estar, bem como os eventos sociais que enriqueceram as vidas dos residentes ao longo do ano.

1. RELATÓRIO DA CRECHE E JARDIM DE INFÂNCIA ARCO-IRIS

O presente relatório tem como objetivo apresentar um balanço das atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2023 na área de ação de apoio à infância, em conformidade com o Plano de Ação e orçamento estipulados para o ano em causa.

Capacidade e Valências:

A taxa de ocupação nas 2 respostas sociais do Arco Íris, no ano letivo passado, manteve-se nos 100% (24 crianças nas salas de creche e 50 nas salas de pré-escolar).

Contamos também com 10 colaboradores (4 educadoras, 4 ajudantes de ação educativa, 1 ajudante de serviços gerais e 1 administrativa).

Atividades Desenvolvidas:

Durante o ano de 2023, o Arco Íris desenvolveu uma série de atividades com o intuito de promover o bem-estar e desenvolvimento das crianças atendidas. Mencionamos, resumidamente, algumas dessas atividades desenvolvidas, desafios enfrentados e objetivos cumpridos.

Área de intervenção Pedagógica/Relacional

- Com o intuito de melhorar o envolvimento das famílias nas atividades diárias do estabelecimento foram feitos contactos regulares através da plataforma ChildDiary, reuniões temáticas, momentos de encontros informais e participação das famílias com atividades trazidas ao grupo.
- O Arco Íris sempre se destacou pelo seu cuidado com a natureza e sustentabilidade do planeta, obra das mãos do nosso Criador. Mais um ano de projetos desenvolvidos com o envolvimento de toda a comunidade educativa e parceiros, levou-nos a alcançar o 17º prémio da Bandeira Verde atribuído pela ABAE.
- Foram igualmente desenvolvidos os restantes projetos de solidariedade e serviço à comunidade e ao próximo (Heróis da Fruta, Dia do Pijama, Projeto Conchinha, Projeto Toneladas de Ajuda, Tacho Solidário, Campanha da ADRA).
- Na época do Natal, procurámos transmitir uma mensagem de esperança através da elaboração de postais de Boas Festas, feitos pelas crianças, sendo posteriormente, enviados para os utentes do LAPI Sul e para outros lares da cidade de Setúbal.
- Tivemos mais um ano de colaboração com a Escola Superior de Educação, proporcionando orientação de 2 estágios de Mestrado de Educação de Infância e 1º Ciclo.
- Mantivemos igualmente o protocolo com a APPACDM (Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental) promovendo a valorização pessoal e integração social de 1 jovem através de um programa orientado no âmbito da função de auxiliar de ação educativa.

Dos vários objetivos propostos nesta área, não foi concretizado o intercâmbio com os restantes estabelecimentos da REASD.

Área de intervenção Organizacional

O último semestre de 2023 foi essencialmente dedicado à preparação do dossier para o processo de Acreditação levado a cabo pelo Departamento de Educação da UPASD.

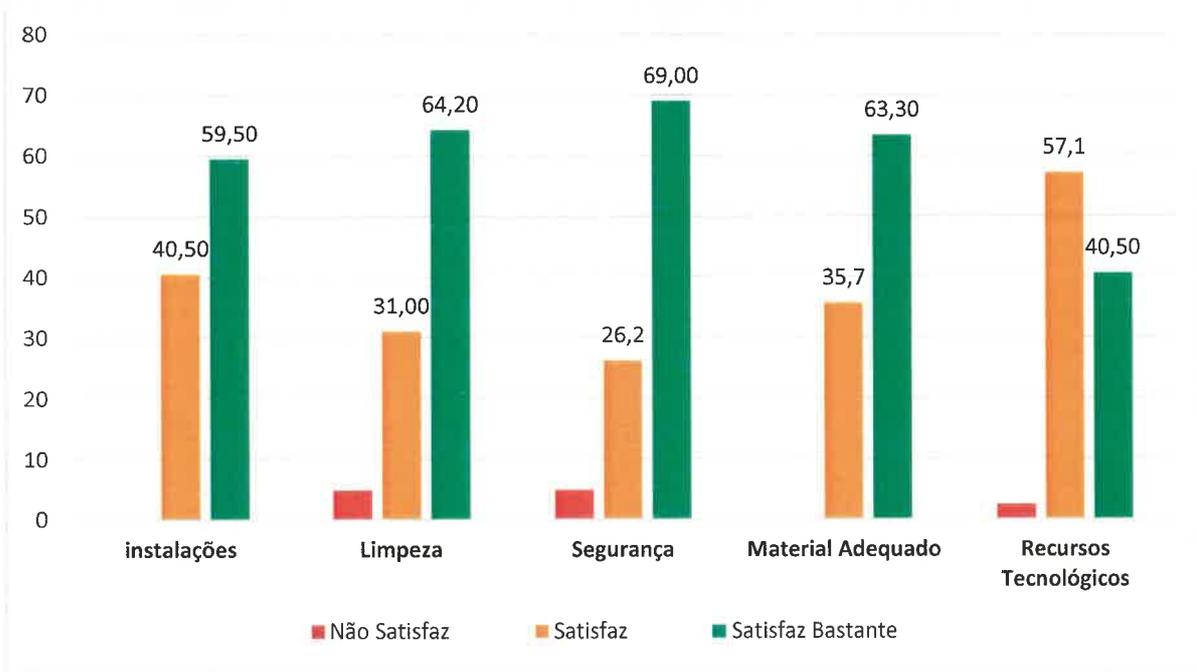
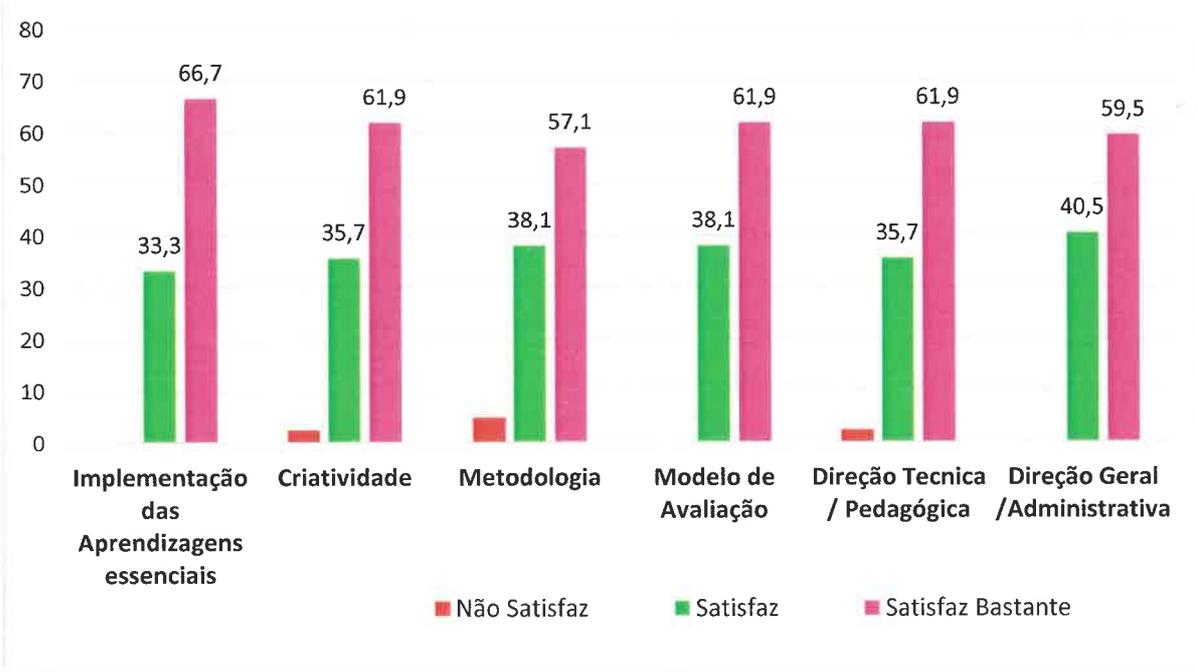
Foi elaborado um Autoestudo do qual constam: Respostas às recomendações da última visita de Acreditação; Sondagens diversas e documentação em resposta aos 12 Critérios e respetivos anexos; Plano Diretor de Desenvolvimento Espiritual; Projetos Educativo e Curricular; Projeto Pedagógico da Creche; Projetos Curriculares de Sala/Grupo; Regulamentos Internos da Creche e do Pré-Escolar; Inquéritos às famílias e colaboradores.

Deste processo de avaliação fizeram parte o Diretor do Departamento de Educação da Divisão Inter-Europeia, o Diretor do Departamento de Educação da União Portuguesa, uma professora de 1º ciclo do ensino oficial e uma educadora de infância da REASD.

Após análise dos documentos, entrevistas efetuadas à Direção, pessoal docente e não docente e encarregados de educação, foi atribuída a Acreditação, pelo período máximo, de 5 anos e emitido o relatório pela comissão avaliadora, do qual transcrevemos: "O sentir desta comissão é que o CJAI cumpre fiel e insubstituivelmente um importante papel na missão da Igreja Adventista em Portugal e em particular na cidade de Setúbal. Está em linha com a rede mundial de Escolas Adventistas e da Filosofia da Educação Adventista, devendo, por isso, continuar a receber o apoio da Igreja Adventista."

Divulgamos alguns resultados obtidos nos inquéritos feitos aos nossos clientes neste processo de Acreditação:

Handwritten signatures and initials in blue ink.



Dos inquéritos recebidos, podemos constatar pelos gráficos acima, que em média, mais de 60% dos familiares estão bastante satisfeitos nos vários parâmetros analisados.

Área de intervenção de Recursos e Equipamentos:

Foram feitas algumas intervenções nas paredes exteriores do edifício, como reparação de várias rachas e respetiva pintura.

Foram adquiridos vários materiais para as aulas de educação física (sacos para saltar e para-quedas).

Foi adquirido um novo projetor para as atividades pedagógicas, no valor de 489,40€.

Foi substituída uma peça do escorrega do pátio das crianças e reparação do piso circundante, no valor de 1.955,70€.

Foi renovada a certificação do nosso parque infantil pelo ISQ (Instituto de Soldadura e Qualidade) por mais um período de 2 anos.

Contratos e Parcerias celebrados com outras instituições:

Tentar manter a média de parceiros adequada ao melhor desenvolvimento das nossas atividades, nomeadamente:

- ✓ Segurança Social
- ✓ Junta de Freguesia
- ✓ ENA – recolha de óleos alimentares
- ✓ Amarsul – Projeto Toneladas de ajuda
- ✓ ADRA – recolha de bens
- ✓ Projeto Conchinha – animais abandonados
- ✓ ABAE – eco-escolas
- ✓ ACES Arrábida (Agrupamentos de Centros de Saúde de Arrábida)
- ✓ URAP (Unidade de Recursos Assistenciais Partilhado)
- ✓ Completamente (Gabinete de apoio em Psicologia e Terapia da fala)
- ✓ Eli (Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância)
- ✓ CAS (Colégio Adventista de Setúbal – 1º Ciclo)
- ✓ Igreja Adventista de Setúbal
- ✓ ESE Setúbal
- ✓ APPACDM

Diante do exposto, resta-nos agradecer a toda a equipa do Arco Íris pelo seu empenho, dedicação e envolvimento nesta missão, e principalmente, ao nosso Bom Deus pela Sua orientação, cuidado e proteção ao longo de mais um ano.

2. RELATÓRIO DE ACTIVIDADES ASA – ÁREA DE AÇÃO DE APOIO À TERCEIRA IDADE

Relatório de atividades da ASA - Área de Ação de Apoio à Terceira Idade, constituída pela rede de Lares Adventistas para Pessoas Idosas (LAPI) - que integra quatro equipamentos sociais apoiando clientes idosos e outros utentes com diferentes necessidades e dependências - LAPI Norte (Gaia), LAPI Centro (Leiria), LAPI Sul (Salvaterra de Magos) e LAPI Madeira (Funchal) – e que desenvolvem o seu trabalho nas Respostas Sociais de Estruturas Residenciais Para Idosos (ERPI), de Centro de Dia (CD), de Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e através do Programa de Emergência Alimentar através das Cantinas Sociais (CS), para o ano de 2023, tendo como base o Plano de Ação e Orçamento aprovados.

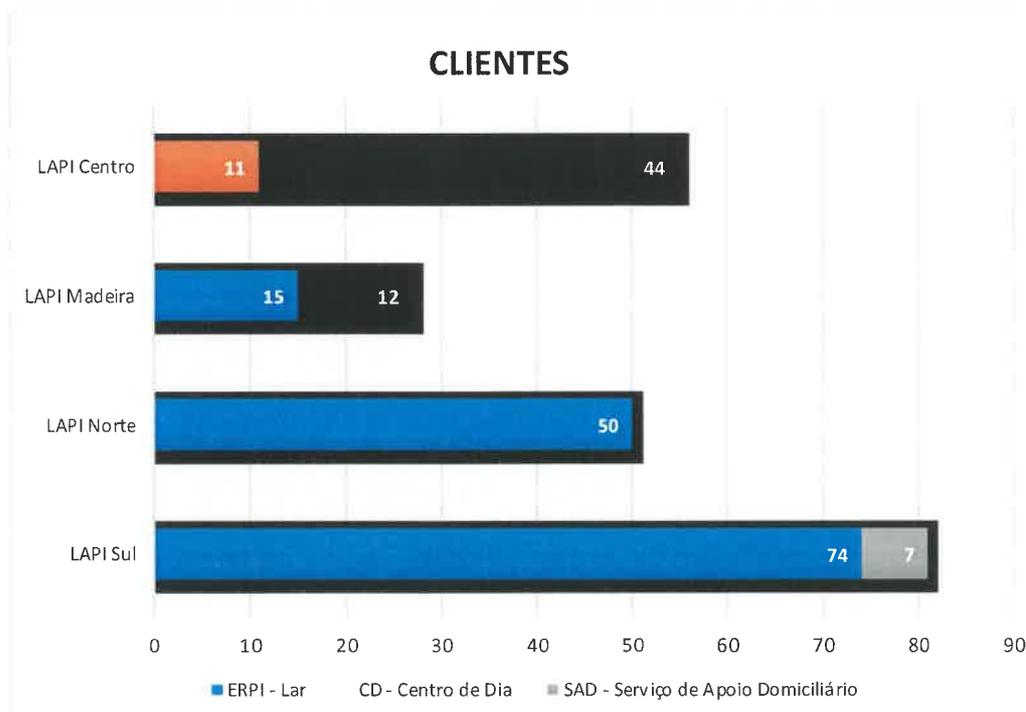
Handwritten signatures and initials in blue ink.

Taxas de ocupação

A rede de Lares Adventistas para Pessoas Idosas, tem procurado aumentar as taxas de ocupação das suas respostas sociais e realizado anualmente investimentos significativos para tornar as instalações mais acolhedoras para todos os clientes.

Os serviços da rede LAPI, abrangiam no final de 2023, um universo de 213 clientes, de acordo com a seguinte distribuição por unidade e resposta social:

Valências/Respostas Sociais	LAPI Sul		LAPI Norte		LAPI Madeira		LAPI Centro		Consolidado		Taxa Ocupação
	Capacidade Autorizada	Clientes									
ERPI - Lar	76	74	52	50	16	15			144	139	97%
CD - Centro de Dia					25	12	40	11	65	23	35%
SAD - Serviço de Apoio Domiciliário	20	7					70	44	90	51	57%
Totais	96	81	52	50	41	27	110	55	299	213	71%
Taxa Ocupação		84%		96%		66%		50%			



A taxa de ocupação das respostas sociais situa-se em 97% em ERPI, 57% em SAD e 35% em CD. Verifica-se uma tendência ligeira de crescimento no número de clientes de CD.

Na resposta de ERPI, a média de idades dos nossos clientes é de 84 anos. A maioria dos clientes (70%) são senhoras e 58% têm dependência grave ou total. Os nossos registos indicam que aproximadamente 50% recebe visitas pelo menos uma vez por mês e 13% não tem visitas familiares todo o ano.

Na resposta de SAD e CD a média de idades é de 77 e de 78 anos respetivamente. A percentagem de senhoras é de 67% e 61% respetivamente. A maioria é independente ou tem dependência leve.

Este acompanhamento das 3 respostas sociais é realizado por 131 colaboradores diretos (número que tem vindo a crescer) com uma média de idade de 46 anos.

Objetivos Estratégicos

Em 2023, o dia 18 de abril ficará recordado como o fim oficial do uso máscaras, após mais de 3 anos de medidas de saúde pública para combate à pandemia provocada pelo COVID-19. Na sequência dessa decisão, realizaram-se festas de gratidão e retomaram-se diversas celebrações como a cantata de Páscoa, festa das mães, escolas cristãs de férias.

Em 2023, foram definidos 5 pilares estratégicos. Gostaríamos de destacar os objetivos mais significativos desenvolvidos:

1. Clientes

- Garantir a segurança, proteção e bem-estar de todos os clientes nas várias respostas sociais que prestamos em Portugal;
- Melhoria da monitorização e avaliação dos PI e PADP;

2. Colaboradores

- Recrutamento de Gestor de Recursos Humanos;
- Parcerias e estágios curriculares e profissionais em áreas de animação, fisioterapia e enfermagem;
- Integração de colaboradores com deficiência;
- Desenvolvimento contínuo de competências (início na elaboração de uma estratégia de gestão integrada da formação anual certificada e em contexto de trabalho);
- Revisão do atual modelo de avaliação de desempenho;
- Valorização salarial;
- Projeto “Dia Colaborador”.

3. Instalações

- Redução da dependência energética e de custos dos LAPI Sul através da implementação de unidade de produção autoconsumo (UPAC);
- Renovação do parque automóvel - aquisição de Viatura Elétrica 3L – LAPI Norte e LAPI Centro e candidatura para o LAPI Sul;
- Maximização dos recursos através da utilização eficiente das infraestruturas e equipamentos existentes;
- Diversos melhoramentos nos edifícios e quartos do LAPI Norte e LAPI Sul e nas instalações do LAPI Madeira;

4. Serviços

- O processo de licenciamento do aldeamento para ERPI – Modalidade Moradias no LAPI SUL está na sua fase final, após a conclusão das obras de adaptação e das vistorias por parte da Segurança Social e do Município. Aguarda-se apenas a aprovação e inspeção regular das Medidas de Autoproteção. Este novo licenciamento aumentará a capacidade do estabelecimento em Salvaterra de Magos em mais 20 camas, para um total de 96 clientes em ERPI.
- No LAPI Centro o processo da nova resposta de ERPI com 17 camas iniciais, aguarda aprovação das alterações aos desenhos solicitada pelo Segurança Social.
- Foi ainda aprovada a inspeção regular pela ANEPC ao plano de emergência e segurança e das medidas de autoproteção do edifício principal do LAPI SUL e deu-se início à implementação das medidas de autoproteção no LAPI Norte e LAPI Centro e da revisão das medidas no LAPI Madeira para se proceder à inspeção regular.

5. Comunicação

- Foram produzidos conteúdos multimédia, nomeadamente vídeos profissionais para comunicação institucional.
- Prosseguir na valorização e notoriedade da marca LAPI com aposta em pequenas ações ao nível de marketing que acrescentem valor às instituições;
- Desenvolvimento de novas parcerias (estágios, formação, ensino);
- Continuar a promover sinergias com a Rede de Educação Adventista, ADRA, UPASD, Igrejas, parceiros e Comunidade em geral;
- Realização de escolas cristãs de férias no LAPI Norte e Sul;
- A estratégia de voluntariado ativo nacional e internacional tem sido muito positiva, com destaque para o programa SVA através da parceria com a União Leste Brasileira (ULB) e a Faculdade Adventista da Bahia (FADBA). Em 2023 contamos com 2 voluntárias e neste segundo ano, contaremos com 3 voluntárias formadas nas áreas de Fisioterapia, Nutrição e Enfermagem. A expansão deste projeto a todas as unidades da rede LAPI está dependente de condições de alojamento.
- Preparação do Intercâmbio Internacional com Instituição congénere da Adventcare Network para 2024;
- Divulgação e potencialização da consignação de IRS.

O LAPI Sul renovou por mais um ano a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, nível certificação A do modelo de avaliação da qualidade de estruturas residenciais para idosos:2008. Em 2022 (último relatório avaliação) foram cumpridos 100% dos indicadores do Sistema de gestão da Qualidade no LAPI Sul.

Depois da aprovação da viatura elétrica para o LAPI Centro, aguardamos com otimismo pela decisão referente à nova candidatura à Mobilidade Verde Social – Veículos Elétricos para o LAPI Sul.

O relatório de Benchmarking, é uma ferramenta que permite a comparação do desempenho com instituições congéneres. Os resultados comparativos com outras entidades são satisfatórios e revelam avaliação global positiva por parte dos clientes, parceiros, significativos e colaboradores particularmente após 3 anos de gestão da pandemia.

Constatou-se uma redução do absentismo e aumento do número de horas formativas, face a 2022.

A implementação do software de gestão clínica em toda a rede foi concluída em 2023 e em 2024 pretende-se implementar o módulo de gestão de associados.

Devido à falta de candidatos não foi ainda possível implementar o serviço de terapia ocupacional, contudo, estamos a testar este serviço através de uma voluntária.

Este ano contamos com importantes apoios financeiros das Autarquias de Vila Nova de Gaia, Leiria e Salvaterra de Magos para apoio em investimentos e manutenção.

Gestão Financeira

Ao longo dos últimos cinco anos, o volume de atividade da ASA tem vindo a crescer de forma sustentada, atingindo em 2023 um total de proveitos que foi superior a três milhões e quinhentos mil euros, largamente superior ao orçamentado. A área de ação de apoio à terceira idade é responsável por 87% da atividade global.

Os resultados consolidados do exercício ficaram ligeiramente acima do previsto, embora alguns estabelecimentos tenham apresentado este ano resultado negativo em face de significativos

investimentos e encargos com manutenção e melhoramentos aproveitando a alavancagem de novos recursos e apoios do PRR e de autarquias; do reforço dos encargos com subsídios e férias de 2023 a pagar em 2024, face ao significativo impacto do SMN; e do impacto inflacionista nos alimentos.

Ao longo de 2018-2022, foram investidos pela ASA, 328.956 € em imobilizado e gastos 537.537 € em conservação e melhoramentos dos equipamentos. Em 2023, na rede LAPI, realizaram-se investimentos expressivo em novos ativos (>104.000 €) e nos gastos com manutenção e melhoramentos (>200.000€).

O FASIA enquanto instrumento de apoio àqueles que comprovadamente demonstrem a sua incapacidade financeira para pagar a totalidade da mensalidade, já superou desde 2010, o valor de um 1.8 milhões de euros de apoio financeiro, valor que foi integralmente suportado pela ASA. Em 2023 o apoio social foi de 130 mil euros.

Política da Qualidade

Os resultados do processo de Gestão do SGQ foram os seguintes:

- Foram identificadas oportunidades de melhoria nos relatórios de auditorias internas e externas. Foram identificadas duas não conformidade na auditoria externa.
- Foram identificadas e tratadas as ações de melhoria resultantes das sugestões e dos inquéritos aos clientes, colaboradores, significativos e parceiros.
- Foi efetuada uma auditoria interna ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da unidade certificada, tendo a preocupação de que a mesma seja efetuada com elevado grau de confiança.
- Foi efetuada uma auditoria externa ao SGQ na unidade já certificada (certificação renovada até junho 2024).
- Foram envolvidos os clientes, colaboradores e parceiros/comunidade na melhoria dos processos e serviços e registadas e tratadas as ações de melhoria recolhidas nos inquéritos de satisfação.
- Foi cumprido o Plano da Qualidade.
- Relatório da Revisão dos processos do SGQ do LAPI Sul, em avaliação.
- Foi efetuada revisão a alguns procedimentos e documentos do SGQ.
- Foi efetuada uma auditoria financeira por Revisor Oficial de Contas.
- Foi cumprido o Orçamento Consolidado aprovado.
- Foi cumprido o Plano de Manutenção.
- Foi cumprido o Plano de Formação.
- Foi cumprido o plano atividades em cada um dos estabelecimentos.
- Proporcionadas as ferramentas necessárias para um bom desenvolvimento dos planos de atividades dos departamentos sociais, médicos e de capelania de cada uma das unidades.
- Cumprido o plano de boas práticas ambientais através do plano de monitorização ambiental (consumos energéticos, água, resíduos, pilhas, etc.) no LAPI Sul.

Foi ainda concluída a revisão do sistema de avaliação de satisfação (inquéritos, escala e data de aplicação); do sistema de avaliação de desempenho e do Programa de Acolhimento Interno.

Parcerias e Projetos

Somos também uma instituição inclusiva, tendo colaboradores de mais de uma dezena de nacionalidades, e temos reforçado a integração de pessoas com deficiências. O projeto “Dia do Colaborador” foi bem acolhido por todos os funcionários.

Alguns dos nossos técnicos estiveram presentes no Encontro de Técnicos Sociais promovido pela ADRA Portugal e marcamos presença em diversas iniciativas promovidas por autarquias ou associações.

Em 2023, despedimo-nos da última família refugiada ucraniana a quem tínhamos dado apoio humanitário no LAPI Sul. Continuamos ainda a colaborar com o Instituto da Segurança Social em situações de emergência social e com a CPCJ de Salvaterra de Magos. Para a prossecução dos seus objetivos foram estabelecidas novas parcerias e protocolos de colaboração. Referimos as principais parcerias existentes:

- União Portuguesa dos Adventistas do Sétimo Dia;
- ADRA Portugal;
- Universidade Adventista da Bahia/ULB (Brasil) **(NOVO)**;
- Instituto de Segurança Social do Porto;
- Instituto de Segurança Social de Leiria;
- Instituto de Segurança Social de Santarém;
- Instituto da Segurança Social da Região Autónoma da Madeira;
- CLAS (Comissão Local de Ação Social) de Salvaterra de Magos;
- CLAS (Comissão Local de Ação Social) de Gaia;
- CLAS (Comissão Local de Ação Social) de Leiria;
- EPI (Equipa Proteção ao Idoso) de Salvaterra de Magos;
- NLI (Núcleo local de intervenção) de Salvaterra de Magos;
- RLIS (Rede Local de Intervenção Social) de Salvaterra de Magos;
- CSF (Comissão Social de Freguesia) de Avintes;
- Rede Social de Leiria
- Associação de Moradores de Parceiros;
- CPCJ (Comissão de Proteção Crianças e Jovens) de Salvaterra de Magos;
- Junta de Freguesia de Avintes;
- Câmara Municipal de Salvaterra de Magos;
- Câmara Municipal de Leiria;
- Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia;
- Gaiurb;
- PsiPorto;
- Voluntalento;
- Essity;
- Menarini;
- AIPES - Associação de Investigação e Promoção da Economia Social
- INOENTER - Centro Formação e de Inovação Tecnológica
- Fundação Belmiro de Azevedo;
- Escola Dr. Brasão de Castro (Madeira);
- Escola Profissional de Salvaterra de Magos;
- Escola Superior de Educação de Santarém **(NOVO)**;
- Instituto para a Qualificação, IP-RAM (Madeira);
- Instituto de Emprego e Formação Profissional;
- Centro de Formação Qualificar (Madeira)
- Instituto Emprego da Madeira;
- Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP);
- Bombeiros Voluntários de Avintes;
- Colégio Adventista de Oliveira do Douro;
- Externato Adventista do Funchal;
- Escola de Enfermagem – Instituto de Ciências da Saúde da UCP
- Escola Superior de Saúde do IPLeiria
- Núcleo de Apoio Social do IPLeiria ;
- Escola Superior de Saúde do IPSantarém

- Creche Super Ninho, Leiria;
- Associação Portuguesa de Medicina Preventiva
- Centro de Saúde de Leiria;
- Centro de Saúde de Salvaterra de Magos;
- Hospital de Leiria;
- Banco Alimentar de Leiria;
- Banco Alimentar de Santarém;
- Continente de Leiria;
- ENTRAJUDA

Intervenções, ações e projetos de Investimento previstos no Plano de Ação

De acordo com objetivos propostos no plano de ação, e considerando a necessidade de flexibilizar metas e execuções devido a fatores externos, apresentamos grelha com a avaliação e execução por equipamento social. Alguns projetos continuam dependentes de financiamento, outros de decisão das autoridades competentes. Todavia foi possível concretizar muitos dos objetivos estratégicos, que se traduziram em melhoria de condições e bem-estar e segurança dos clientes e colaboradores e na qualidade do serviço prestado.

LAPI NORTE

Objetivos	Avaliação/Execução
Formação e implementação das Medidas de Autoproteção	Em processo de implementação
Aquisição de viatura de 9L (VET)	Dependente de financiamento
Aquisição de viatura 2L (Usada)	Aquisição de viatura 100% elétrica de 5 lugares;
Reparação de fissuras no exterior das instalações	Impermeabilização de todo o edifício com a colocação de capoto.
Substituição de vidros no telhado	Concluído
Aquisição de camas articuladas;	Concluído
Carro-móvel banho-maria;	Concluído
Novo layout na identificação dos espaços internos;	Concluído
Plataforma elevatória (com bateria) para acesso ao 1º piso	Recolha de orçamentos e dependente de financiamento
Estudo para equipamentos de snoezelen	Dependente de financiamento. Candidatura a Programas
Mobiliário para Gabinete Médico	Aguarda readaptação de áreas
Aquisição de Cadeiras de Rodas e Camas Articuladas	Processo contínuo
Intervenções nos quartos (mobiliário; chão)	Concluído
Separadores Clínicos entre camas	Agendado para 2024
(UPAC) Painéis Fotovoltaicos	Em processo negocial

LAPI CENTRO

Objetivos	Avaliação/Execução
Aumento da capacidade de ERPI através do aumento das instalações	Aguarda aprovação das alterações aos desenhos solicitadas pela Segurança Social

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Formação e implementação das Medidas de Autoproteção	Aguarda inspeção regular
Aquisição de nova carrinha para substituição de frota envelhecida	Aquisição de viatura 100% elétrica – 3 lugares adaptada para SAD (PRR)
Arca frigorífica	Concluído
Reparação das paredes com salitre e vidros da receção e lavandaria; pintura exterior	Dependente de financiamento
Trocar cadeiras do refeitório	Dependente de financiamento

LAPI SUL

Objetivos	Avaliação/Execução
Modalidade Moradias do Aldeamento – Licenciamento ERPI	Obras concluídas – aguarda aprovação e inspeção regular das MAPS
Estudo para equipamentos de snoezelen	Dependente de financiamento; Candidatura a Programas
Continuar a Intervenção nos quartos e espaços comuns	Processo contínuo
Aquisição cadeiras de rodas e de camas articuladas	Concluído
Criação de circuitos de manutenção, interiores e exteriores	Adiado para 2024
Estudo para jardim-inverno no alpendre exterior ao ginásio	Dependente de financiamento
Requalificação da caixilharia e estores da estrutura	Dependente de financiamento
Estudo para requalificação do telhado da estrutura	Dependente de financiamento
Intervenções nos quartos (mobiliário, chão e chão WCs)	Parcialmente
Reparação pavimento exterior (entrada)	Concluído
Novo layout na identificação dos quartos e espaços comuns	Concluído
Reparação pavimento exterior (entrada)	Concluído
Requalificação do gabinete de enfermagem;	Concluído
Decoração da sala visitas e salas comuns;	Concluído
Separadores clínicos entre as camas	Dependente de financiamento
Portas Automáticas na entrada e refeitório	Dependente de financiamento
UPAC - Painéis Fotovoltaicos	Concluído
Substituição de corrimões de madeira por inox	Dependente de financiamento
Substituir piso do ginásio	Dependente de financiamento
Implementação integral do Módulo de Gestão Clínica - F3M e revisão dos procedimentos de saúde	Concluído
Formação na área da alimentação vegetariana	Processo contínuo
Novo elevador de escada	Concluído
Aquisição de máquina de lavar louça industrial;	Concluído
Aquisição de cadeiras de rodas e camas articuladas	Concluído

LAPI MADEIRA

Objetivos	Avaliação/Execução
Pintura geral externa	Dependente de financiamento
Projeto de instalação de um sistema solar térmico	Em análise
Reparação pavimento exterior	Em análise
Implementação do plano de emergência e segurança e criação das medidas de autoproteção	Em curso

Maillate
[Handwritten initials]

Readaptação do último piso para gabinetes	Pedido de parecer prévio
Estudo para reparação das campainhas dos quartos	Em análise
Sistema de deteção de incêndio	Concluído
Implementação integral do Módulo de Gestão Clínica - F3M	Concluído
Nova arrecadação para armazenamento de produtos	Concluído
Nova máquina lavar-louça	Concluído
Remodelação completa de duas casas de banho	Concluído
Novo armazém de alimentos	Concluído
Substituição das janelas dos quartos	Concluído
Aquisição de máquina de lavar industrial	Concluído
Nova zona de resíduos	Concluído
Cobertura e proteção exteriores do elevador	Concluído
Melhoramentos da Despensa de Alimentos Frescos	Em curso

Investimentos

Em 2023 os investimentos realizados foram no valor de 104.841,21€ e dizem respeito, essencialmente, à aquisição de ativos fixos tangíveis, nomeadamente duas viaturas.

Aplicação de Resultados

No encerramento das contas do ano de 2023, a ASA apresentou um resultado líquido positivo de **28.747,21** (vinte e oito mil, setecentos e quarenta e sete euros e vinte e um cêntimos). Este resultado será transferido para a conta 56 – “Resultados Transitados”, após aprovação em Assembleia geral, conforme apresentação por parte do tesoureiro da Direção.

Factos Ocorridos após o termo do Exercício

Não se prevê que existam fatores que em 2024 possam afetar diretamente no desenvolvimento normal da atividade. Caso existam, serão adotadas as medidas que se venham a revelar necessárias.

Considerações Finais:

A rede LAPI celebrou em 2023 os seus 55 anos de atividade de cariz social focada na missão de “Disciplinado e Serviço”.

Os últimos anos têm sido marcados por diversos fatores externos que afetaram diretamente o funcionamento das nossas instituições, tais como crises económicas e financeiras, crises sanitárias e pandémicas e crises inflacionista provocada por guerras.

Por isso, ao fazermos um balanço dos últimos anos, temos muitas graças a dar a Deus por tudo o que foi alcançado. *“Provai e vede que o Senhor é bom; bem-aventurado o homem que nele confia” (Salmos 34:8-9)*

O mundo está em constante mudança e temos procurado adaptar-nos sem perder a nossa identidade, introduzindo as necessárias mudanças organizacionais, revisão de acordos, novas parcerias e investimentos estratégicos. Mas estamos conscientes que apesar do muito que foi realizado, muito está por fazer. A sociedade está cada vez mais polarizada, impaciente e reivindicativa. Por outro lado, constatamos que cuidar de utentes cada vez mais dependentes, com doenças, patologias e demências, requerem mais profissionais, mais especializados, para um melhor e maior acompanhamento e vigilância dos clientes.

Porém, para a cada novo desafio, renovamos a nossa confiança na providência e direção de Deus, procurando encontrar as soluções que garantam que os Lares Adventistas para Pessoas Idosas, continuem a ser instituições de referência e centros de influência.

Uma palavra muito especial de agradecimento a todos aqueles que estão envolvidos nesta missão: as direções técnicas, os colaboradores, os voluntários, os prestadores de serviços e todos que fazem parte da família LAPI, pelo excelente trabalho realizado ao longo de 2023. Agradecemos também o papel da UPASD na promoção em cada um dos estabelecimentos do serviço de capelania, e o apoio dado através do gabinete de contabilidade.

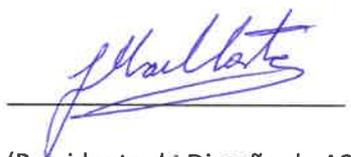
Eu vou, iremos todos.

À medida que chegamos ao final deste relatório, queremos expressar a nossa gratidão a Deus pela Sua orientação e bênçãos durante este período de trabalho e dedicação à missão da ASA. Agradecemos também a cada um de vós pelo compromisso e esforço dedicados em prol dos menos favorecidos, demonstrando amor e compaixão em todas as ações realizadas.

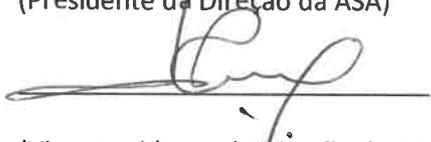
Ao encerrar este relatório, queremos deixar uma nota de encorajamento a todas as administrações das instituições da ASA para que permaneçam unidas, determinadas e confiantes. Que possamos continuar a trabalhar juntos, com fervor e perseverança, para cumprir a missão de levar esperança e auxílio aos que mais necessitam.

Que o Senhor fortaleça os nossos corações com as palavras do *Salmo 46:1*: "*Deus é o nosso refúgio e fortaleza, socorro bem presente na angústia.*" Que possamos encontrar n'Ele a força e a inspiração necessárias para continuar o nosso serviço com amor e dedicação.

Lisboa, 25 de março de 2024



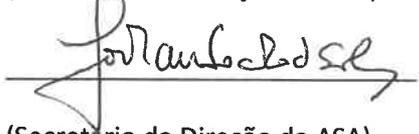
(Presidente da Direção da ASA)



(Vice-presidente da Direção da ASA)



(Tesoureiro da Direção da ASA)



(Secretário da Direção da ASA)