



ASSISTÊNCIA SOCIAL®  
ADVENTISTA

"Porque a Desigualdade existe!"

**SEDE NACIONAL**

Rua Joaquim Bonifácio, 17  
1169-150 Lisboa  
Tel. +351 213 510 918  
Fax +351 213 510 929

www.asa.org.pt

NIPC 500 993 807

Instituição de Utilidade Pública  
Diário da República 221, III Série,  
25-09-1991

**ASSISTÊNCIA SOCIAL ADVENTISTA - ASA**

**Plano de Ação - 2021**

O ano de 2020 ficará marcado na história, como o ano da Pandemia. Esta situação tem representado um grande desafio e desgaste às instituições da ASA. A Direção reconhece o grande esforço e dedicação demonstrados pelas direções e colaboradores dos Lares Para Pessoas idosas e do jardim de Infância Arco Iris. Podemos dizer, utilizando as palavras do profeta Samuel *"Até aqui nos ajudou o SENHOR"* (1 Samuel 7:12). É com um grande sentimento de confiança e apreço que a Direção tem o privilégio de se dirigir a esta distinta Assembleia, para apresentar o orçamento e os planos de ação de cada uma das vertentes da ASA para o próximo ano de atividade.

Como complemento a este documento, o Tesoureiro apresentará o orçamento que apoiará os planos e ações propostos no mesmo.

**I. Lares Adventistas para Pessoas Idosas – LAPI SUL (Salvaterra de Magos) – LAPI CENTRO (Leiria) – LAPI NORTE (Avintes) e LAPI MADEIRA (Funchal)**

Este documento define o plano de Ação para a ASA - Área de Ação de Apoio à Terceira Idade e da Área de Apoio à Integração Social e Comunitária, através da rede de Lares Adventistas para Pessoas idosas - LAPI Norte, LAPI Centro, LAPI Sul e LAPI Madeira.

O plano de ação, conjuntamente com o orçamento e anexo, identifica as grandes linhas de ação, a política de qualidade e os objetivos estratégicos para 2021.

O plano enquanto instrumento de planeamento estratégico pretende ainda identificar as necessidades de investimento, dar resposta às necessidades identificadas nos planos de manutenção, de formação, de atividades e ainda dar resposta às sugestões e propostas de melhoria diagnosticados pelas auditorias, inspeções e ações de acompanhamento realizadas pelas entidades competentes. São ainda fixados indicadores e metas para avaliar a execução dos objetivos propostos.

**Quadro Demográfico**

De acordo a fundação Francisco Manuel dos Santos através do portal da Pordata, o indicador de "Ageing Index"<sup>1</sup> revela que em 1960, Portugal tinha 27 idosos por cada 100 jovens com menos de 15 anos, mas que em 2018 o rácio era já de 157,4, apenas superado pela Itália e Alemanha.

<sup>1</sup> <https://www.pordata.pt/en/Europe/Ageing+index-1609>

*R. Gonçalves*  
*Ana*  
*✱*  
*✱*

De acordo com o Banco Mundial<sup>2</sup>, a percentagem de população idosa (65 anos ou mais) no mundo continua com um forte ciclo ascendente há várias décadas. De facto e de acordo com o INE<sup>3</sup>, as perspetivas não são animadoras - Portugal está cada vez mais envelhecido. Em 2019, o envelhecimento demográfico em Portugal continuou a acentuar-se tendo o índice de envelhecimento, que compara a população com 65 e mais anos (população idosa) com a população dos 0 aos 14 anos (população jovem), atingido o valor de 163,2 idosos por cada 100 jovens em 2019, prevendo-se um agravamento da situação demográfica atual.

De acordo com o relatório das Nações Unidas citado pela publicação do jornal de negócios<sup>4</sup>, em 2050, Portugal será o 4º país mais envelhecido do mundo. As estimativas apontam que nos próximos 35 anos Portugal terá 40% da população com mais de 60 anos, número que fica acima da média europeia.

A este respeito a reputada organização Population Reference Bureau (PRB)<sup>5</sup>, refere que em 2015, Portugal ocupava já o quarto lugar mundial em percentagem de população idosa com 65 ou mais anos, logo atrás do Japão, Itália e Alemanha.

Se o envelhecimento da população, torna-se um reflexo da melhoria da esperança média de vida, por outro lado coloca grandes desafios ao nível da sustentabilidade dos sistemas de proteção social, nomeadamente nas pensões e apoios sociais e nos sistemas de saúde. Não obstante, de acordo com as Nações Unidas<sup>6</sup>, em 2050 a população mundial terá 9,7 mil milhões de pessoas, um crescimento aproximado de cerca de 2 mil milhões em 30 anos.

## Desafios

As sociedades atuais apresentam uma tendência clara para que a população idosa ocupe um espaço significativo na estrutura demográfica em todo o mundo. Portugal não é exceção, e o envelhecimento da população leva a que haja necessidade de estabelecimentos vocacionados e centrados no Apoio à Terceira Idade. A institucionalização pode tornar-se a melhor opção para o idoso, quando a rede de suporte informal não tem condições para tal.

Impelidos pela nossa missão de viver e partilhar o amor de Deus, a dedicação, o apoio e o serviço aos idosos, são atributos honrosos pelos quais nos empenhamos permanentemente.

Num momento em que o mundo está assoberbado de temor e descrença, pretendemos ser “Discípulos de Esperança”. Desejamos partilhar a confiança na promessa de um futuro eterno centrado em Jesus. Reconhecemos ser um enorme desafio manter a saúde física e mental dos clientes num contexto de confinamento e isolamento social. Além das vulnerabilidades associadas à velhice, constatamos que são admitidos cada vez mais, idosos com menor autonomia e independência. Todavia, ambicionamos que as nossas instituições continuem a desenvolver e aplicar as melhores práticas de “Active Ageing”<sup>7</sup> (envelhecimento ativo).

Comove-nos e inspira-nos as palavras do Rei David quando orava:

*“Agora, também, quando estou velho e de cabelos brancos, não me desampares, ó Deus, até que tenha anunciado a Tua força a esta geração, e o Teu poder a todos os vindouros.” Salmos 71:18 (ARC)*

<sup>2</sup> <https://data.worldbank.org/indicador/SP.POP.65UP.TO.ZS>

<sup>3</sup>

[https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_destaques&DESTAQUESdest\\_boui=414436913&DESTAQUESmodo=2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_destaques&DESTAQUESdest_boui=414436913&DESTAQUESmodo=2)

<sup>4</sup>

[https://www.jornaldenegocios.pt/economia/mundo/detalhe/portugal\\_sera\\_o\\_quarto\\_pais\\_com\\_populacao\\_o\\_mais\\_idosa\\_em\\_2050](https://www.jornaldenegocios.pt/economia/mundo/detalhe/portugal_sera_o_quarto_pais_com_populacao_o_mais_idosa_em_2050)

<sup>5</sup> <https://www.prb.org/which-country-has-the-most-elderly-on/>

<sup>6</sup> <https://population.un.org/ProfilesOfAgeing2019/index.html>

<sup>7</sup> <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/wp-content/uploads/2014/06/WHO-Active-Ageing-Framework.pdf>

Por isso trabalhamos diligentemente para desenvolver na prática diária, o melhor serviço, que garanta conforto, respeito, dignidade e bem-estar ao cliente não só na sua dimensão física, mas também emocional e espiritual, procurando promover a qualidade de vida dos residentes e de todos aqueles que procuram dar nas nossas instituições o necessário apoio.

Porque cada sénior merece uma velhice ativa, o direito a não ser “desamparado”, mas a sentir-se realizado, precisamos de reforçar as reuniões de equipa para revisão, acompanhamento e monitorização dos Planos Individuais de cada cliente, para que estejam sempre com a melhor adequação à fase de vida de cada cliente. E, de tornar os nossos espaços ainda mais acolhedores e melhores centros de influência.

### **Taxas de Ocupação**

À data de 7 de outubro 2020 a taxa de ocupação das respostas sociais situava-se em 90% em ERPI, 68% em SAD e 42% em CD. Em 2021, salvo agravamento da situação de saúde pública e alteração dos pressupostos neste plano, é expectável um aumento da ocupação em ERPI; o aumento gradual do número de clientes em SAD; e a contínua redução da resposta de Cantinas Sociais. Em relação à resposta de CD projetamos a retoma gradual do número de clientes, dado que a resposta em Leiria está encerrada e na Madeira a operar a metade da sua capacidade.

### **Objetivos Estratégicos**

O atual quadro epidemiológico e de saúde pública condiciona a definição de uma estratégia anual ou plurianual. A conjuntura obriga-nos a encontrar novos paradigmas, a reajustar e repensar com a necessária flexibilidade as metas e objetivos, a realinhar ou diferir as metas propostas com a necessária prudência.

O mundo mudou, e o ano de 2021 será previsivelmente um ano ainda de muitas incertezas e incógnitas. Assim planear é um exercício que se torna particularmente desafiante face ao contexto de contingência que vivemos. A atual situação de pandemia, impôs uma gestão permanente com novas abordagens e metodologias.

Este novo desafio deverá ser encarado como uma oportunidade para uma reflexão ao nível da gestão e organização da instituição, do trabalho e na redefinição de prioridades.

A execução das atividades propostas para 2021 poderá assim ser influenciada por fatores externos e ou internos, suscetíveis de condicionar o seu desenvolvimento normal, pelo que, ao longo do ano, poderão ser adotadas medidas que venham a revelar-se necessárias.

Encaramos o futuro com a mesma dedicação e empenhamento em tornar as nossas respostas sociais mais acolhedoras, amigas e promotoras da missão da ASA.

Considerando o atual contexto, o grande plano estratégico para 2021 será principalmente garantir segurança, proteção e bem-estar de todos os clientes nas várias respostas sociais que prestamos.

Procuraremos também estabelecer parcerias que permitam ter gradualmente o serviço de Terapia Ocupacional (tempo parcial) nos nossos estabelecimentos.

Dando cumprimento à sua missão, a rede LAPI, pretende continuar a crescer através da sua capacidade autorizada para a resposta social de ERPI, realizando os investimentos necessários no plano plurianual até 2022 (em 2020 o crescimento foi de cerca de 10%). Para isso temos projetado candidaturas ao PARES 3.0 para aumento de capacidade no LAPI Sul e o licenciamento da resposta no LAPI Centro. Pretende-se ainda recuperar o número de clientes nas respostas sociais de CD (Centro e Madeira) e crescer no SAD (Centro e Sul). Não deixaremos de estar atentos a novas oportunidades que possam alargar a rede de serviços a outras localidades e a outras respostas sociais.

O cenário orçamental que projetamos é um cenário conservador, considerando que não haverá um impacto substancial, ou este será limitado na instituição em 2020, embora existe grande volatilidade

quanto ao curto-prazo. Pretende-se, dar continuidade ao reforço gradual dos rácios fundo maneio e liquidez imediata, e atingir um volume de negócios a três milhões de euros, até final de 2022.

Atingida a sustentabilidade financeira do LAPI Madeira, importa agora manter esse equilíbrio e alcançarmos médio prazo situação similar no LAPI Centro.

Necessitamos de realizar obras de melhoramentos nos edifícios e adquirir novos equipamentos, pelo que continuaremos a alocar fundos para investimentos e reparações considerados essenciais, que garantam o bom funcionamento das unidades e assegurem o nosso posicionamento no mercado cada vez mais competitivo. Pretende-se ainda instalar meios mecânicos de elevação (plataforma elevatória) no LAPI Madeira por forma a resolver um problema estrutural de mobilidade e acessibilidades.

Em termos de recursos humanos, pretende-se em 2021 reforçar o quadro com novo elemento para a equipa administrativo-financeiro; reforçar as horas de formação anuais, estando a ASA a concluir uma parceria que permitirá obter formações certificadas em áreas estratégicas. Precisamos valorizar a parceria com a UPASD (serviço de capelania), procurando a consagração e dedicação diária por parte de todos os que colaboram na instituição, desenvolvendo iniciativas e ações que promovam positivamente a unidade, o respeito, a motivação e o espírito de equipa, gerando sentimentos de satisfação e valorização profissional.

#### **Missão**

Servir todos os idosos, independentemente da sua etnia, religião ou cultura ou condições socioeconómicas.

#### **Visão**

Qualidade total nos serviços prestados.

#### **Valores**

- Proporcionar aos idosos uma melhor qualidade de vida, cuidando das suas várias vertentes: biológica, psicológica, social e espiritual, não esquecendo a questão relacional e afetiva.
- Tratar cada idoso como um ser único, tendo em conta a sua história de vida, respeitando a sua autonomia, individualidade, privacidade, intimidade, confidencialidade, igualdade e participação.
- Respeitar os seus direitos e criando as condições necessárias para que cada idoso possa construir e executar o seu projeto de vida.

#### **Política da Qualidade**

A política de qualidade está consubstanciada nos seguintes objetivos:

- A qualidade é um processo contínuo;
- Abrangência dos serviços;
- Promoção da autonomia e da cidadania dos seus clientes;
- A melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade;
- Orientação para princípios éticos e deontológicos no exercício da atividade;
- Promoção da responsabilização e o trabalho em equipa junto dos colaboradores;
- Fomentar o trabalho em parceria e com a comunidade.

Prosseguindo na melhoria contínua dos serviços prestados e no cumprimento das normas de saúde pública, disposições legais e fiscais, o Plano de Ação para 2021 apresenta os seguintes eixos:

#### **I – Processo de Gestão**

- Efetuar auditoria interna ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), das unidades Norte e Sul.

- Efetuar auditoria interna ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), da unidade Centro, tendo a preocupação de ir revendo e ajustando documentação às respostas CD e SAD.
- Efetuar uma auditoria externa ao SGQ na unidade já certificada.
- Efetuar auditorias internas e externas periódicas ao sistema HACCP de todas as unidades.
- Implementar todas as ações corretivas das não conformidades e as oportunidades de melhoria identificadas nos relatórios de auditorias internas e externas.
- Identificar e tratar todas as ações de melhoria resultantes das sugestões e dos inquéritos de satisfação aos clientes, colaboradores, significativos e parceiros, de todas as unidades.
- Envolver os clientes, colaboradores e parceiros/comunidade na melhoria dos processos e serviços.
- Cumprir o Plano da Qualidade.
- Cumprir 88% dos processos do SGQ no LAPI Sul.
- Cumprir 75% dos processos do SGQ no LAPI Norte, LAPI Centro.
- Elaborar o Relatório da Revisão do SGQ.
- Concluir a revisão aos modelos de Inquéritos, alguns procedimentos e avaliação de desempenho.
- Efetuar uma auditoria financeira por Revisor Oficial de Contas.
- Efetuar uma auditoria para determinar a conformidade da Organização com a Política de Trabalho da Conferência Geral dos Adventistas do Sétimo Dia, no que se refere às políticas designadas como Políticas Fundamentais.
- Cumprir o Orçamento aprovado.
- Cumprir o Plano de Manutenção.
- Cumprir o Plano de Formação.
- Procurar atingir a plena capacidade das unidades e de cada resposta social.
- Proporcionar o indispensável para um bom desenvolvimento dos Planos de Atividades dos departamentos sociais, médicos e de capelania de cada uma das unidades.

**II – Processo de Cliente**

**02\_ Admissão**

Indicador	Meta
• Clientes inadaptados durante o Programa de Acolhimento Inicial,	• <2 por estrutura,
• Reclamações relativas ao processo de admissão,	• <3 por estrutura,
• Rescisão de contratos,	• <2 por estrutura,

**03\_Planeamento**

• Reclamações relativas ao Plano Individual,	• <3 por estrutura,
• Reclamações relativas ao Plano Atividades de Desenvolvimento Pessoal,	• <3 por estrutura,
• Grau de cumprimento de Plano Individual,	• 90% por estrutura,
• Úlceras por Pressão	• Prevalência <10%
• Número de Utentes com risco de Desnutrição	• < 12% clientes desnutridos (Mini Nutritional Assessment - MNA® Elderly)
• Quedas	• <5% idosos que caem por fatores externos em relação ao total

*D. S. Silva*  
*Amor*  
*DF*

**04\_Avaliação**

• Número de Planos Individuais avaliados,	• 100% por estrutura,
• Cumprimento das atividades previstas realizadas no Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal,	• 85% por estrutura,

**III – Processo de Suporte**

○ **01\_Administrativo**

Indicador	Meta
○ Reclamações no processo administrativo e financeiro,	○ <5 por estrutura,
○ Fornecedores avaliados,	○ >80 % por estrutura
○ Rácio de Fundo de Maneio	○ >40%
○ Rácio de Liquidez Imediata	○ >40%

○ **02\_Recursos Humanos**

○ Número de horas de formação por colaborador,	○ 40 h ano por estrutura
○ Ações de formação eficazes 90%	○ >90% por estrutura,

○ **03\_Infraestruturas**

○ Taxa de manutenção e verificação dos equipamentos,	○ >85% por estrutura,
--	-----------------------

○ **04\_Serviços Gerais**

○ Número de ações preventivas de segurança,	○ >= 2 por estrutura,
---	-----------------------

○ **05\_Nutrição e Alimentação**

○ Número de reclamações ao processo de Nutrição e alimentação,	○ <10 por estrutura,
--	----------------------

**IV – Atividades e Serviços Prestados**

Principais objetivos e atividades gerais transversais a todas as estruturas:

- Maximização dos recursos existentes, através da utilização eficiente das infraestruturas e equipamentos existentes, e partilha de conhecimento e métodos de trabalho, técnicas, materiais e ferramentas de trabalho, que promovam sinergias em rede;
- Reforçar os intercâmbios de colaboradores na rede LAPI;
- Iniciativas de apoio aos colaboradores e à comunidade - Projeto “Dia do colaborador; ATL/Escola de Férias; atividades sociais e jantar de confraternização; realização de seminários e reuniões temáticas para colaboradores; outras atividades que promovam a união, o espírito de compromisso, de valorização e sentimento de pertença e bem-estar;
- Team-building e encontro formativo sobre saúde – newstart (condicionada);
- Desenvolvimento contínuo de competências dos técnicos e colaboradores com aposta na formação certificada (nomeadamente ao nível de prevenção e segurança), incluindo plano de formação interna da rede; melhoria na eficiência e eficácia na aplicação de conhecimentos no desempenho;
- Assistência e orientação espiritual: aos idosos e seus familiares, colaboradores e seus familiares através da da capelania;
- Visitação domiciliária pelas direções técnicas e diretor geral no acompanhamento de clientes e também dos colaboradores em articulação com capelania; programar visitas a/de Igrejas (condicionada);

- Continuar a melhorar a comunicação, o tempo de resposta e divulgação de informação relevante junto de clientes, familiares e parceiros.
- Procurar aumentar a quantidade de respostas aos diversos inquéritos de satisfação para melhor aferição dos resultados;
- Eventos/ações, colóquios e atividades que promovam laços intergeracionais e a participação dos familiares e da comunidade na vida e atividades realizadas pelos idosos (condicionada);
- Procurar integrar a animação nas visitas domiciliárias realizadas aos clientes de SAD;
- Avaliação e revisão periódica dos Planos Individuais (PI) e dos Planos de Atividades de Desenvolvimento Pessoal (PADP) que incluam as melhores práticas de envelhecimento ativo, combatendo o isolamento e o sedentarismo físico, social, emocional e intelectual, através de atividades que promovam a autonomia e participação dos idosos;
- Iniciativas de Musicoterapia; Atividade de Estimulação Cognitiva-Sensorial; ginástica; projetos “Folhas do Tempo”, “Recordar é Viver”, “Chá Literário”, aulas bíblicas, academia sénior; iniciativas em dias comemorativos (avós, idoso, coração, saúde, etc); passeios/caminhadas (condicionada);
- Projeto “Raízes do Passado” (projeto que visa promover o reencontro com familiares distantes ou a visita a lugares de origem e pertença) (condicionado)
- Estratégia de promoção de voluntariado na ASA, incluindo análise da viabilidade de parcerias internacionais;
- Integração de colaboradores com deficiência;
- Estágios curriculares e profissionais em áreas de animação, terapia ocupacional e manutenção;
- Apoio aos utentes com comprovada carência económica (FASIA, “Padrinho do utente do LAPI”, responsabilidade social corporativa de organizações);
- Promover sinergias com a Rede de Educação Adventista, ADRA, Igrejas, parceiros e comunidade em geral;
- Intercâmbio Internacional com Instituições congéneres da Adventcare Network, (condicionada);
- Revisão e atualização da página oficial na web; presença atualizada nos canais online da Instituição promovendo a divulgação de iniciativas da rede LAPI, e alargar o número de subscritores do INFOLAPI.
- Prosseguir na valorização e notoriedade da marca LAPI com aposta em pequenas ações ao nível de marketing e merchandising e publicidade que tragam sinergias e valor acrescentado às instituições;
- Consignação de IRS - Divulgação e potencialização deste benefício fiscal;
- Candidatura a novos programas, concurso e incentivos de apoio social, promovidos pelo ISS e por diversas fundações e organizações.

## V - Parcerias

- **Reforço das seguintes parcerias:**
  - Segurança Social
    - Cantinas Sociais (avaliar a viabilidade do programa em 2021),
    - Acordos para ERPI, SAD e CD
    - Apoios Eventuais
  - IEFP/IEM
    - CEI e CEI +
    - Programas Ocupacionais
    - Reativar
    - Pote

- Estágios Profissionais
- ProJovem
- Outros
  
- Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP)
  
- Redes Sociais
  - CLAS
  - EPI (Equipa Proteção ao Idoso)
  - NLI (Núcleo local de intervenção)
  - RLIS (Rede Local de Intervenção Social)
  - CPCJ (Comissão Proteção Crianças e Jovens)
  - CSF (Comissão Social de Freguesia)
  - DGRSP (Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais)
  - Intercâmbio de Programas e formação em Gerontologia
  - Apoio técnico e logístico
  - Apoio Social
  - Banco de Voluntariado
  - Banco de ajudas técnicas
  
- UPASD
  - Serviço de Capelania
  
  - Igrejas
    - Intercâmbio de Programas e formação em Gerontologia
    - Apoio técnico e logístico
    - Apoio Social
    - Banco de ajudas técnicas
    - FASIA
  
- ONG/IPSS
  - ADRA Portugal
    - Colaboração em Campanhas e Doações
    - Apoio Logístico
    - Voluntariado
  - Banco Alimentar
  - ENTRAJUDA
  
  - Saúde
    - Associação Portuguesa de Medicina Preventiva
    - Centros de Saúde
    - Hospital de Leiria
    - Bombeiros
  
- Escolas
  - Colégio Adventista de Oliveira do Douro
  - Externato Adventista do Funchal
  - Escola Dr. Brasão de Castro do Funchal
  - Creche Super Ninho de Leiria
  - Escola Superior de Saúde do IPLeiria
  - Instituto para a Qualificação, IP-RAM



- Centro de Formação Qualificar (Madeira)
- Escola Profissional de Salvaterra de Magos
  
- Outros
  - Municípios
  - Hipermercados
  - Empresas
  
- **Novas parcerias na comunidade**
  - Procura de novas parcerias que nos auxiliem na prossecução dos nossos objetivos, nomeadamente programas de estágio curricular.

## VI – Projetos de Investimento

Os investimentos propostos no quadro anexo ao plano, refletem as principais necessidades identificadas em cada uma das unidades. As metas e o cronograma de execução estão dependentes, de apoios ou doações, e pela melhoria dos resultados operacionais.

O plano de manutenção anual será implementado para cada uma das estruturas.

### Considerações Finais

A ASA - Área de Ação de Apoio a Terceira Idade procurará executar o seu plano de ação com a necessária flexibilidade e adaptabilidade que os tempos exigem, no respeito pelas orientações emanadas pelas entidades competentes.

E com toda a gratidão podemos dizer “Louvado seja Deus”, porque até esta data, não houve nenhum registo de caso positivo de COVID-19 entre todos os clientes e colaboradores da rede LAPI. Estamos felizes e gratos porque até ao momento temos conseguido dar continuidade ao plano de ação aprovado e não foi necessário qualquer orçamento suplementar retificativo, nem recurso a medidas de Lay-off.

Uma palavra de grande apreço a toda a equipa de colaboradores que ao longo deste ano atípico, têm assumido com dedicação as suas responsabilidades profissionais, compreendendo e apoiando as medidas que têm sido aplicadas no âmbito do plano de contingência face à situação de pandemia provocada pelo vírus COVID-19.

Temos testemunhado da promessa contida no *Salmo 91:9-10*:

*“Porque fizeste do Senhor o teu refúgio, do Altíssimo a tua habitação. Por isso, nenhum mal te acontecerá; nenhuma praga atingirá a tua tenda.”*

E temos sentido reais as palavras:

*“Não devemos agora rejeitar a nossa confiança, mas ter firme certeza — mais firme do que jamais no passado. Até aqui nos ajudou o Senhor, e nos ajudará até o fim.”<sup>8</sup>*

Vivemos numa época em que a sociedade e a vida das pessoas e das instituições é cada vez mais invadida e escrutinada. Convivemos com as fakenews e as consequências que elas representam.

---

<sup>8</sup> EGW, Mensagens Escolhidas, Vol. 3, pp. 109

Reconhecemos que os tempos futuros serão exigentes, numa reivindicação maior por direitos sem o necessário equilíbrio e contraponto nos deveres e responsabilidades.

Assim, ao considerarmos os planos propostos, estamos conscientes das limitações humanas para prosseguir com esta obra, mas avançamos com confiança em Deus, na certeza de que tudo tem o seu tempo.

Suplicamos por isso a Deus, sabedoria, saúde e capacidade de resiliência para com determinação e paciência prosseguirmos nos objetivos que nos propomos atingir.

## II – CRECHE E JARDIM DE INFÂNCIA ARCO-ÍRIS

Agradecemos ao Senhor porque, na Sua bondade, nos permitiu chegar até aqui e louvamos o Seu nome porque temos visto a Sua mão protetora nas nossas instituições neste período conturbado em que nos encontramos a viver.

De facto, todos nós temos vivido momentos menos bons nestes últimos tempos, momentos de ansiedade, de incertezas, de insegurança, de medo... e o Arco Íris não esteve imune a toda esta situação. Ao longo deste período tivemos uma taxa de desistência de cerca de 17% por parte dos nossos clientes e de mais de 12000€ em descontos praticados.

Agora que iniciámos mais um ano letivo, a nossa lotação ainda não está completa, mas temos uma atitude de esperança e de confiança nas promessas de Deus, relembando as palavras do apóstolo Paulo em Rom.8:31: *“Que diremos, pois, a estas coisas? Se Deus é por nós, quem será contra nós?”*

Rogamos, pois, para que Deus oriente todas as coisas e nos use como instrumentos Seus para que possamos ser verdadeiros “Discípulos de Esperança” para cada pai e mãe que diariamente entrega os seus filhos ao nosso cuidado.

### Situação Operacional

DATA	Nº TOTAL de alunos	Creche		Pré-Escolar
		Berçário 04 – 12 meses	Aquisição da Marcha 12 – 36 meses	3 - 6 anos
Ano letivo anterior (Setº 2019)	74	8	16	50
Início deste ano letivo (Setº 2020)	66	4	16	46

Faltam-nos 8 crianças para atingirmos a lotação completa.

No âmbito da implementação do processo de Qualidade do Instituto da Segurança Social, relembramos a nossa **Visão, Missão, Valores e Política de Qualidade:**

**Visão:**

Ser uma Instituição Educacional Cristã para a Infância, que prima pela excelência dos seus serviços, princípios e valores

**Missão:**

Servir todas as crianças e respetivas famílias, independentemente da sua origem, proporcionando-lhes bases para a vida através de princípios cristãos.

**Valores:**

Responsabilidade; Respeito; Segurança; Ternura; Solidariedade

**Política de Qualidade:**

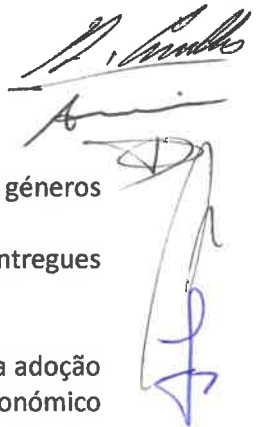
Garantir a excelência nos serviços, melhorando continuamente a eficácia para atingir e manter a qualidade com o Sistema de Gestão de Qualidade, com equipas qualificadas, motivadas e centradas na criança e nas expectativas da família, cumprindo os requisitos legais aplicáveis às nossas atividades e serviços.

**Plano de Ação para 2021:**

O Plano de Ação para o ano de 2021 foi construído com ponderação, tendo em conta que, devido ao cenário de pandemia em que nos encontramos, poderá pôr em causa o seu cumprimento.

- A nível Pedagógico e Espiritual

- Fortalecer os laços Escola/Família/Igreja
  - ✓ Melhorar a comunicação com as famílias/clientes (com as restrições existentes teremos que fazer um maior uso da Plataforma ChildDiary)
  - ✓ Reuniões temáticas (via zoom)
  - ✓ Informação/divulgação na Igreja local (através de vídeos)
  - ✓ Apoio por parte da Capelania às famílias
  
- Elaborar projetos curriculares de sala de acordo com as características dos grupos
- Elaborar plano de acompanhamento on-line aos alunos caso surja o encerramento de 1 ou mais salas ou encerramento total do estabelecimento por indicação do Delegado de Saúde Pública perante a confirmação de caso(s) no estabelecimento
  
- Intercâmbio com a Rede Escolar Adventista para partilha de experiências, discussão e tomada de decisões face às novas orientações que nos chegam por parte das autoridades (através de reuniões periódicas via zoom)
  
- Plano Diretor de Desenvolvimento Espiritual (PDDE)
  - ✓ Avaliar o PDDE existente
  - ✓ Elaborar e implementar as novas ações do PDDE para o ano letivo 2020/2021
  
- Continuar a desenvolver os vários projetos que temos vindo a desenvolver nos últimos tempos, os quais, alguns deles foram interrompidos por força das circunstâncias:
  - ✓ Projeto “Heróis da Fruta”

- 
- ✓ Projeto “Conchinha” (apadrinhamento de animais abandonados e recolha de géneros para serem doados a esta associação)
  - ✓ Projeto “Toneladas de Ajuda” (recolha de papel, cartão e embalagens serem entregues na Amarsul em troca de uma recompensa financeira)
  - ✓ Projeto Eco-Escolas – candidatura ao 14º galardão
  - ✓ Nova candidatura ao “Selo Verde” – este programa tem em vista incentivar a adoção de boas práticas ambientais, inovadoras e com impacto ambiental, social e económico promovendo o uso eficiente de recursos materiais e energéticos
  - ✓ Colaboração com a ADRA Setúbal (Recolha de roupas, brinquedos e outros bens).

#### **- A nível dos Colaboradores:**

- Elaboração do Plano de Formação de acordo com as necessidades do Estabelecimento;
- Leitura, reflexão e discussão de um livro, a escolher, com toda a equipa do Arco Íris e Colégio Adventista de Setúbal;
- Retiro Espiritual/Formação para toda a equipa do Arco Íris e Colégio Adventista de Setúbal (caso não seja possível fazê-lo nos moldes habituais, faremos nas nossas instalações, seguindo as medidas de segurança)

#### **- A nível da Qualidade:**

- Concluir o processo de Gestão de Qualidade
  - ✓ Revisão e organização de documentos concluídos e implementados;
  - ✓ Elaboração e conclusão de documentos em falta;
  - ✓ Auditoria Interna:
- Avaliação continua e readaptação do Plano de Contingência de acordo com as necessidades e novas diretrizes
- Avaliação de Fornecedores
- Elaborar Inquéritos para rever necessidades dos clientes
  - ✓ Implementar ações de melhoria resultantes dos inquéritos de clientes.
- Alcançar a plena capacidade das salas
- Melhorar a componente de apoio à família
  - ✓ Reestruturar o Plano de atividades no período não letivo

#### **- A nível das instalações e equipamentos:**

- Renovação de jogos didáticos
- Aquisição de triciclos para as crianças (com dinheiro adquirido através do projeto “Toneladas de Ajuda” - Amarsul )
- Aquisição de uma placa de fogão
- Aquisição de um novo frigorífico
- Aquisição e colocação de termossifão em parceria com a Câmara Municipal de Setúbal (prémio selo verde de 2019)
- Aquisição de equipamento Informático (com apoio da Divisão)

- Reparação da parede do berçário
- Estudo para colocação de uma parede provisória entre a arrecadação e a garagem
- Reparação e pintura da fachada do edifício (dependente de financiamento)
- Elaboração de um estudo para um futuro parque exterior no piso 1 para as salas da creche
- Continuar a implementar as medidas de autoproteção
  - ✓ Distribuir responsabilidades pelos colaboradores de acordo com o Plano de Segurança Interno
  - ✓ Cada sala fazer um simulacro com os seus alunos uma vez por mês
  - ✓ Efetuar um simulacro geral por trimestre

**- A nível de Parcerias e Acordos:**

- Tentar manter a média de parceiros adequada ao melhor desenvolvimento das nossas atividades, nomeadamente:
  - ✓ Segurança Social
  - ✓ Junta de Freguesia
  - ✓ C.M.S. (Câmara Municipal de Setúbal)
  - ✓ ENA – recolha de óleos alimentares
  - ✓ Amarsul – Projeto Toneladas de Ajuda
  - ✓ Ecopilhas – recolha de pilhas
  - ✓ ADRA – recolha de bens
  - ✓ Projeto Conchinha – animais abandonados
  - ✓ ABAE – eco-escolas
  - ✓ ACES Arrábida (Agrupamentos de Centros de Saúde de Arrábida)
  - ✓ URAP (Unidade de Recursos Assistenciais Partilhado)
  - ✓ Completamente (Gabinete de apoio em Psicologia e Terapia da fala)
  - ✓ SNIPI (Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância)
  - ✓ CAS (Colégio Adventista de Setúbal – 1º Ciclo)
  - ✓ Igreja Adventista de Setúbal
  - ✓ Nova parceria com ESE Setúbal (Estabelecimento Superior de Educação de Setúbal)
  - ✓ Nova parceria com APPACDM (Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental)
  - ✓ ...

Enquanto instrumentos que somos na obra do Mestre, que continue a existir a gratidão, a consagração, a dedicação, o esforço, para *“Educarmos para a Eternidade”*.

**Conclusão:**

Este Plano de Ação apresenta-nos, por um lado, uma resposta aos efeitos da pandemia a nível económico e financeiro, e por, outro, uma vontade clara de investimento na procura de um crescimento e desenvolvimento das instituições. Deixo aqui uma palavra de agradecimento a todos os colaboradores, especialmente ao Dr. Jorge Silva e à Drª Ângela Espírito Santo. O desgaste tem sido enorme, com muitos episódios de ameaças a nível de saúde pública. No Jardim de Infância, a pressão tem sido sobretudo financeira, enquanto que nos LAPIS tem sido a nível da proteção contra a infeção

da Covid-19. Continuamos todos unidos em oração, confiança e solidariedade, certos que, juntos, venceremos esta tempestade que a ASA, o país e o resto do mundo ainda têm de enfrentar. Agradecemos a Deus que continua a inspirar e a proteger a ASA. Agradecemos também aos seus administradores, pessoal, associados e amigos pelo Ministério que é prestado pelo Arco Iris e pelos LAPIs.

Contamos, estimados associados, com o vosso carinho e o vosso apoio. As vossas orações e o empenho de todos serão fundamentais para o desenvolvimento de forma progressiva dos nossos serviços a fim satisfazer as necessidades e expectativas reais.

Lisboa, 22 de outubro de 2020



(Presidente da Direção da ASA)



(Vice-presidente da Direção da ASA)



(Secretário da Direção da ASA)



(Tesoureiro da Direção da ASA)



ASSISTÊNCIA SOCIAL  
ADVENTISTA

*"Porque a Desigualdade existe!"*

Parecer do Conselho fiscal da ASA sobre o  
Orçamento da ASA para o ano de 2021

**Sede Nacional**

Rua Acácio Paiva, 35  
1700-004 Lisboa  
PORTUGAL

Tel. +351 213 510 918  
Fax. +351 213 510 929

[Http://www.asa.org.pt](http://www.asa.org.pt)

NIPC 500 993 807

Instituição de Utilidade Pública  
(Diário da República 221, III Série, 25-09-1991)

Aos quinze dias do mês de outubro do ano de dois mil e vinte, pelas dezasseis horas e trinta minutos, reuniu o conselho Fiscal da ASA (Assistência Social Adventista), com a presença dos seus membros, Fernando Alcobia, Paula Dias e Dario Santos, para apreciarem a proposta de Orçamento feita pela Direção para o ano de dois mil e vinte e um.

Este Orçamento Anual traduz os efeitos económicos das ações a implementar pela Gestão, e será um importante instrumento de trabalho para o ano a que se refere.

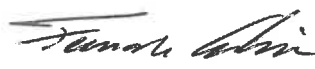
Analisados os valores do Orçamento para 2021 bem como os elementos disponibilizados e que serviram de base à preparação do mesmo, concluiu o Conselho Fiscal que o orçamento apresentado é consistente com o executado em anos anteriores, e também o já verificado no ano de dois mil e vinte, pelo que o mesmo será submetido à apreciação da Assembleia Geral com o parecer favorável deste Conselho.

Sendo a ASA auditada pela Conferência Geral dos Adventistas do Sétimo Dia e revista fiscalmente pelo Revisor Oficial de Contas, a ação do Conselho Fiscal é mais direcionada para os procedimentos internos, nomeadamente para a Governação e Controle, em articulação com a Direção e os restantes Órgãos de Verificação.

O Conselho manifesta o seu apreço à Direção e demais Corpos Gerentes e Direções das vertentes da ASA pelo empenho, pela qualidade de gestão e pelo dinamismo que têm imprimido à Associação especialmente neste período difícil que o país e a instituição vive em consequência da atual pandemia Covid-19.

Não havendo outros assuntos a tratar foi encerrada a reunião

Lisboa, quinze de outubro de dois mil e vinte.

  
Fernando Alcobia

  
Paula Dias

  
Dário Santos

